



Aktives Einbinden von Bürgerinnen und Bürgern in E-Government-Dienste mit dem nPA zur Erlangung von Schriftformersatz

Das hier beschriebene Vorgehensmodell inkl. dem beigefügten Gesprächsleitfaden unterstützt die Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter beim aktiven Einbinden von Bürgerinnen und Bürgern in formularbasierte E-Government-Dienste, welche durch Verwendung der Online-Ausweisfunktion des neuen Personalausweises Schriftformersatz ermöglichen. Mit diesem Vorgehensmodell soll das Henne-Ei-Problem in Bezug auf eID-Freischaltungen/eID-Dienstangebot aufgelöst werden, um zunehmend die enormen Vorteile bei Verwendung von Schriftformersatz zu erschließen. Voraussetzung hierzu sind bereitgestellte intelligente PDF-Formulare aus den SiXFORM-Formularservices, sowie ein ID-Safe für SiXFORM-Formulare mit dem zugehörigen Berechtigungszertifikat zum Auslesen der Ausweisdaten.

Ein telefonisches Auskunftersuchen der Bürgerinnen und Bürger ist der Schlüsselmoment für das Vorgehensmodell. Der Gesprächsleitfaden soll von der Sachbearbeitung in dieser Situation verwendet werden, wenn festgestellt wird, dass ein formularbasierter Vorgang bei Einsatz der Online-Ausweisfunktion für Schriftformersatz für die Beteiligten Vorteile bietet.

Wurden die Fragen des Gesprächsleitfadens (s. Folgeseite) positiv beantwortet, so kann das passende Formular von der Sachbearbeitung gestartet werden. Beispiel SEPA-Lastschriftmandat:

<http://masterformulare.sixform.com/Service-Area/SEPALastschriftmandatLandkreisbehoerde.pdf>

Die folgenden Masken werden angezeigt und werden von der Sachbearbeitung ausgefüllt:

Initialisierung einer SIXFORM-Datei

Initialisierung einer SIXFORM-Datei

Zur Initialisierung der SIXFORM-Datei werden einige Informationen benötigt. Anhand dieser Informationen wird anschließend die zuständige Stelle durch eine Abfrage über das Internet ermittelt.

Bitte geben Sie alle benötigten Daten ein:

Postleitzahl (Zahlungsgrund Vorgang/Objekt) 97318

Ort (Zahlungsgrund Vorgang/Objekt) Kitzingen

Vorname (Zahlungspflichtiger) Max

Nachname (Zahlungspflichtiger) Mustermann

Postleitzahl (Zahlungspflichtiger) 10559

Ort (Zahlungspflichtiger) Berlin

Aktivieren für weitere Optionen Ich bin Mitarbeiterin in einer zuständigen Behörde/

Weiter Abbrechen

Dienst-Information

Vielen Dank für die Nutzung der SiXFORM-Formularservices!

Für das Anliegen ist folgende Behörde/Institution zuständig:

Landratsamt Kitzingen
Kreiskasse
Tel.: +49 (09321) 928-2171
Kaiserstraße 4, 97318 Kitzingen

Sie haben das Formular als Mitarbeiter(in) einer Behörde oder Institution gestartet, um es für einen Antragsteller vorbereitend auszufüllen. An dieser Stelle müssen noch keine Pflichtfelder ausgefüllt werden. Es ist ausreichend, wenn Sie die Felder Geburtsdatum und E-Mail-Adresse eintragen. Darüber hinaus können Sie zusätzliche Felder befüllen, um die weitere Vorgangsbearbeitung zu erleichtern bzw. zu beschleunigen.

Bitte verwenden Sie zum Verschlüsseln und Versenden des ausgefüllten Antrags die Funktion E-Kuvert auf der Seite 1 links oben.

OK

Nach dem Starten des Formulars können von der Sachbearbeitung situativ weitere Felder vorbefüllt werden. Im Anschluss versendet die Sachbearbeiterin oder der Sachbearbeiter das vorausgefüllte Formular verschlüsselt per E-Mail an den oder die Auskunftersuchende(n). Dort wird das verschlüsselte E-Kuvert geöffnet und das enthaltene Formular kann auf dem eigenen Rechner gespeichert und bearbeitet werden. Nach Vervollständigen der fehlenden Angaben kann durch den Antragsteller im Formular mit der Online-Ausweisfunktion Schriftformersatz geleistet werden. Der Rückversand erfolgt wieder im verschlüsselten E-Kuvert an die Behörde.

Gesprächsleitfaden für E-Government im Landkreis Kitzingen

Vier Fragen zur Erlangung von Schriftformersatz

1.) Bereitschaft?

Möchten Sie unser neues intelligentes PDF-Formular nutzen?

- Ich kann das Formular für Sie mit den fachlichen Punkten vorab ausfüllen und mit einer E-Mail verschlüsselt zusenden.
- Sie können das Formular speichern, fertig ausfüllen (evtl. Anlagen beifügen) und wieder verschlüsselt an mich zurücksenden.
- Mit Ihrer Kopie des Formulars können Sie Informationen zum Status der Vorgangsbearbeitung abrufen.

2.) Adobe Reader?

Haben Sie einen PC mit E-Mail-Anschluss und einen Adobe Reader ab Version 9.2?

Wenn nein:

- wollen Sie die Voraussetzungen herstellen und wieder anrufen? oder
- wollen Sie lieber ein klassisches Papierformular verwenden?

3.) nPA?

Besitzen Sie den neuen Personalausweis mit freigeschalteter Online-Ausweisfunktion (eID)?

Wenn nein:

- wollen Sie die Voraussetzungen herstellen und wieder anrufen? oder
- wollen sie unser neues intelligentes PDF-Formular ohne die Online-Ausweisfunktion nutzen? Sie können aus dem Formular einen Mantelbogen ausdrucken, unterschreiben und zurücksenden. Neben dem üblichen Postweg kann der unterschriebene Papierausdruck auch mit dem Handyfoto abfotografiert und als JPG-Datei dem Formular beigefügt werden. oder
- wollen Sie lieber ein klassisches Papierformular verwenden?
- Hintergrundinformation 1: Die nachträgliche Freischaltung der eID kostet 6 Euro.

4.) Kartenlesegerät?

Steht an Ihrem PC ein Kartenlesegerät und die für die Online-Ausweisfunktion zugehörige Software (AusweisApp) zur Verfügung?

- Hintergrundinformation 2: Die AusweisApp kann unter www.ausweisapp.de abgeholt und installiert werden.
- Hintergrundinformation 3: Ein einfaches Kartenlesegerät kann in jedem Postamt mit angeschlossenem Postbank Finanzcenter erworben werden. Das Bürgerbüro der Stadt Kitzingen kann höherwertige Geräte nach einer Bestellung mit dem nPA herausgeben.
- Hintergrundinformation 4: Im Bürgerbüro der Stadt Kitzingen werden bootfähige BuergerDVDs kostenfrei abgegeben. Ein PC mit DVD-Laufwerk kann mit dieser DVD gestartet werden und stellt damit vollständig die erforderliche Systemumgebung und alle Dienste für die Nutzung der Online-Ausweisfunktion zur Verfügung.