



Vorstellung der E-Government- Initiative in Würzburg

Landkreis Würzburg

Würzburg, 7. November 2012

Agenda



► **Presseinformationen**

1. Begrüßung

2. Vorstellung der E-Government Initiative

3. Vorstellung der SiXFORM Dienste-Plattform

4. Prozessbeschreibung „Meldung von ansteckenden Krankheiten“

Der neue Personalausweis und De-Mail



► Der neue Personalausweis mit eID

- Biometriefunktion (hoheitlich)
- Online-Ausweisfunktion (eID-Funktion)
- Qualifizierte Signaturfunktion

„Das bin ich“



► De-Mail

- De-Mails sind genauso wie E-Mails aufgebaut
- Der De-Mail Dienst wird von zertifizierte Providern erbracht. Diese sind beliehen, werden also hoheitlich tätig
- Die Zustellungen sind verbindlich und sicher (z.B. durch Absender- und Versandbestätigungen)

„Das habe ich versendet“



Gemeinsames Ziel: Effizientes und nutzerfreundliches E-Government

- Bürokratieabbau durch medienbruchfreie elektronische Verwaltungsprozesse
- Prozess-Optimierung spart Kosten
- Behördengänge sicher und bequem im Internet – überall und jederzeit
- Bürgernähe - Service für den Kunden

Status: De-Mail und neuer Personalausweis mit eID



► Der neue Personalausweis mit eID

- Einführung 01.11.2010
- rund 16,4 Millionen Personalausweise
- rund 1,2 Mio. elektronische Aufenthaltstitel (eAT)
- 125 erteilte Berechtigungen für neue Dienste
- 31 Diensteanbieter im E-Government mit 42 Diensten
- 54 Online-Anwendungen



► De-Mail gestartet

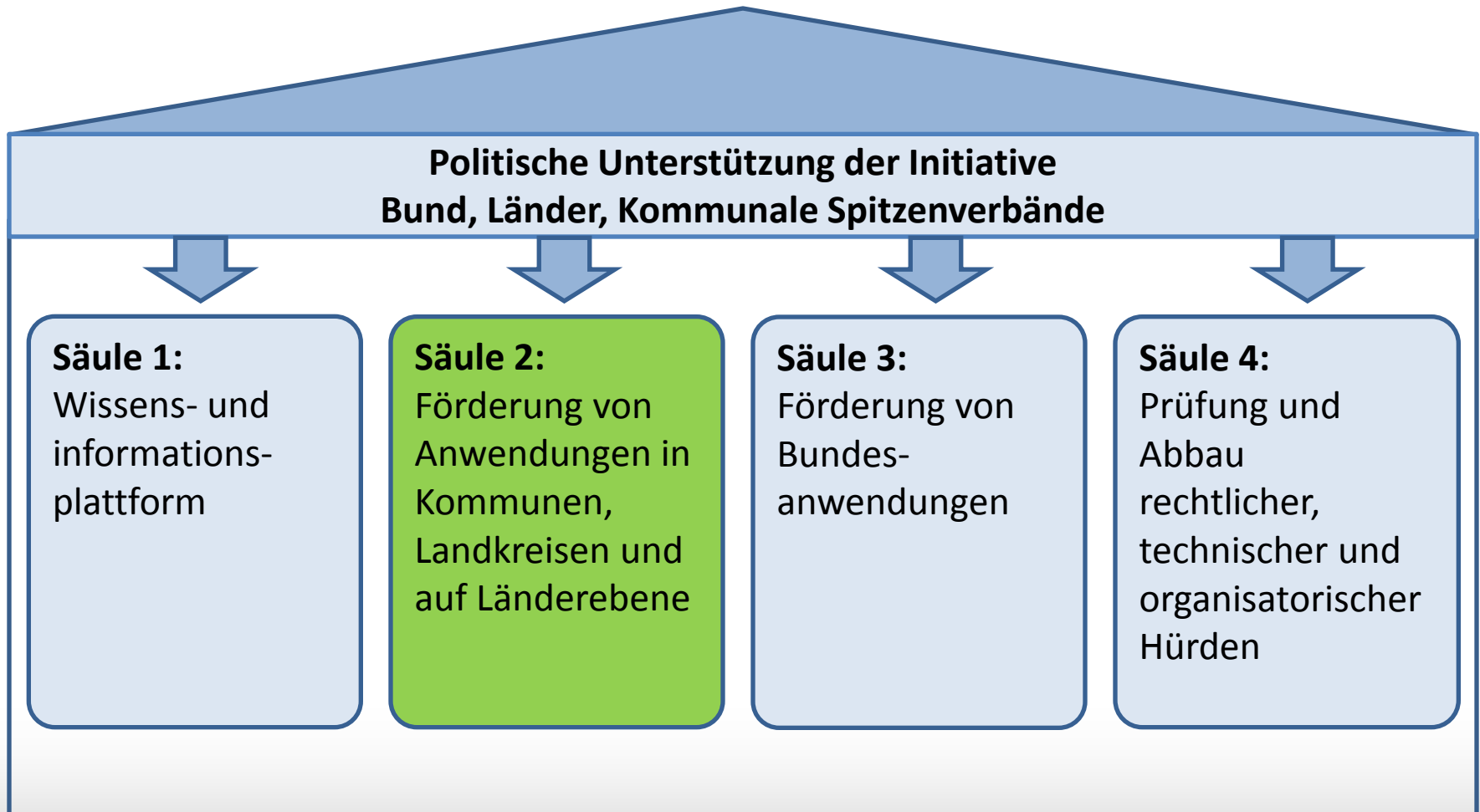
- Telekom Deutschland GmbH, T-Systems International GmbH und Mentana Claimsoft GmbH sind akkreditierte De-Mail-Anbieter und bieten De-Mail für Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen und Behörden an.
- United Internet (GMX, WEB.DE und 1&1) und die Deutsche Post AG befinden sich im Zulassungsverfahren.
- HannIT realisiert derzeit mit BOS und Mentana die Anbindung über den Governikus Multi Messenger ans De-Mail Netz für die angeschlossenen Kommunen und Behörden.
- TARGOBANK hat De-Mail-Zugang für 3 Mio. Kunden eröffnet und 600 für De-Mail geeignete Kundenvorgänge identifiziert.



Ziele der E-Government-Initiative

- I. Entwicklung **erfolgreicher Musteranwendungen** für alle
- II. Darstellung der **Mehrwerte** und Aufbau eines Wissensmanagements
- III. **Breiter Einsatz** von neuem Personalausweis und De-Mail in der öffentlichen Verwaltung
- IV. **Prüfung und Abbau von Hürden** in den Bereichen Recht, Technik und Organisation
- V. **Erhöhung der eID-Einschaltquote in Ausweisbehörden**

Die E-Government-Initiative: Anreize schaffen!



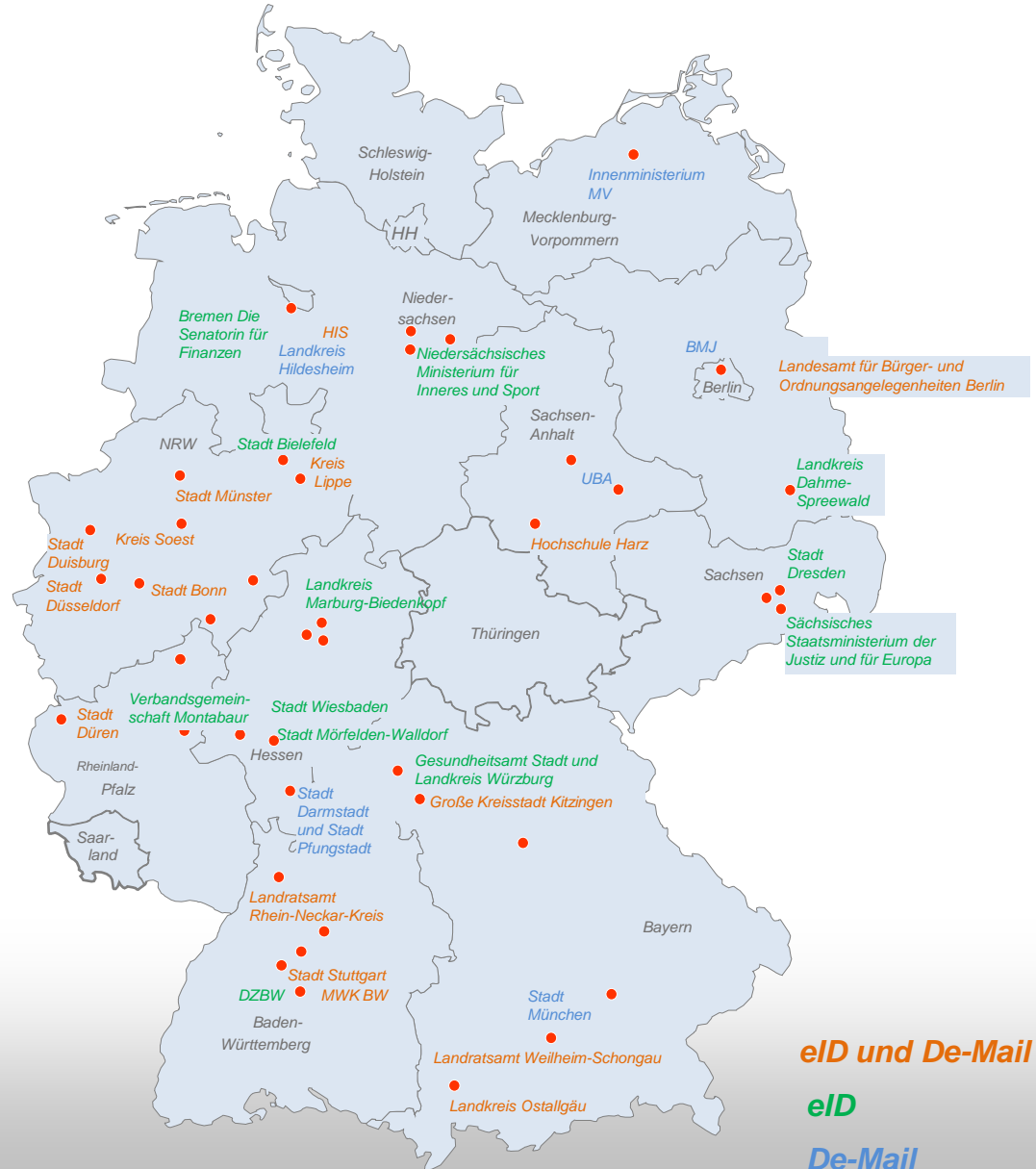


E-Government-Initiative: Interessensbekundungen



- ▶ **43 Interessensbekundungen berücksichtigt**
 - **27 Bekundungen für eID**
 - **16 Bekundungen für De-Mail**
 - **darunter:**
 - 12 Gemeinschaftsbekundungen**

- ▶ **Alle Vorhaben unterscheiden sich in Szenario / Ergebnissen**



eID und De-Mail

eID

De-Mail

Die eGovernment Initiative in Würzburg

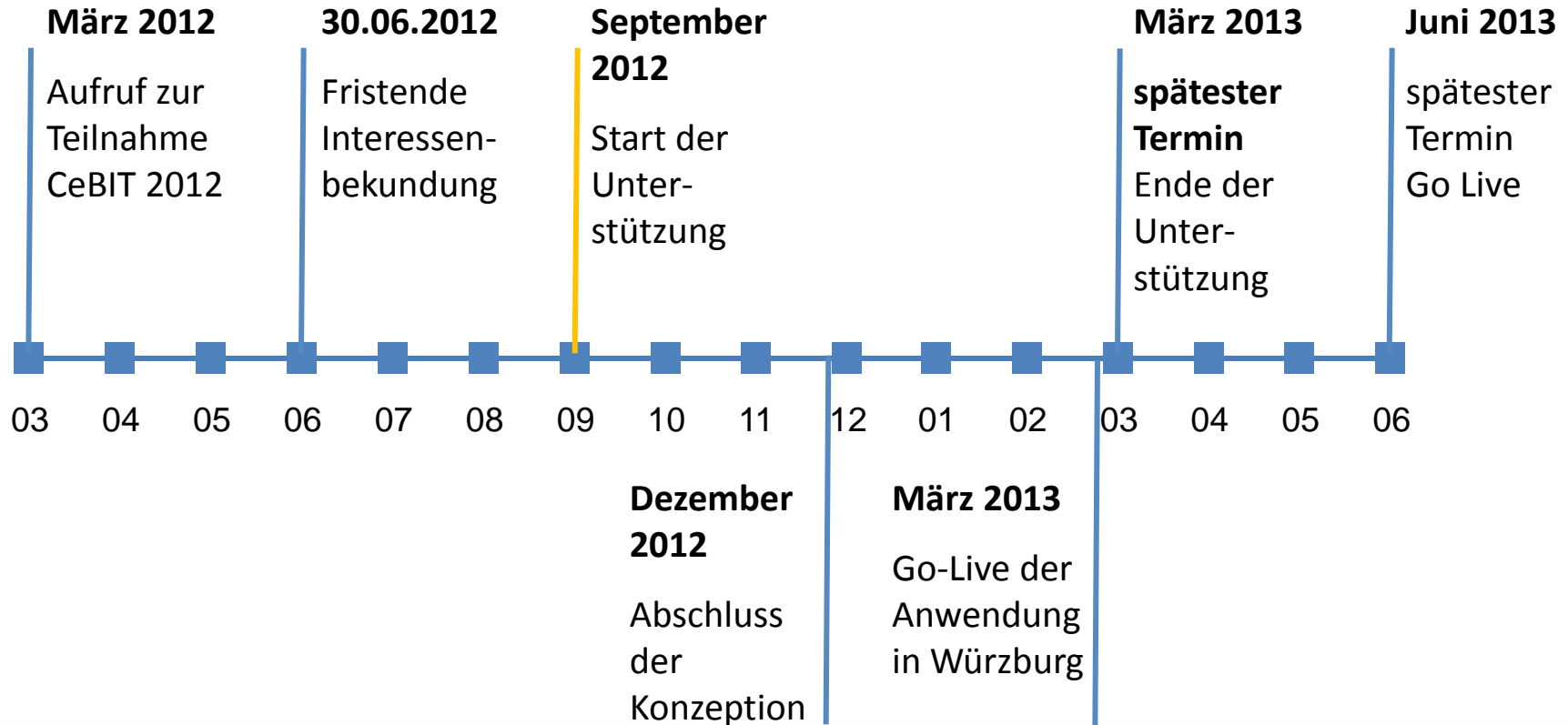


- ▶ Einführung von Online-Formularen mit nPA
Unterstützung zur medienbruchfreien Meldung von
meldepflichtigen Krankheiten
- ▶ Konzeption eines Bürgerterminals im Gesundheitsamt
z.B. für Belehrungen

Besondere Merkmale:

- ▶ Zeitersparnis in der Bearbeitung ermöglicht schnellere
Ermittlung in einem Krankheitsfall
- ▶ Übertragbarkeit der Anwendung ist auf ca. 400
Gesundheitsämter möglich

7 Monate für die Umsetzung





Vorstellung der SiXFORM Dienste-Plattform

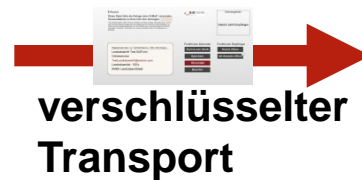
Vorstellung der SiXFORM Dienste-Plattform

SiXFORM

Der Dienstleister verwaltet und organisiert Statusinformationen
**keine personenbezogenen Daten
beim Dienstleister !!!**



SiXFORM Dienste-Plattform



XöV



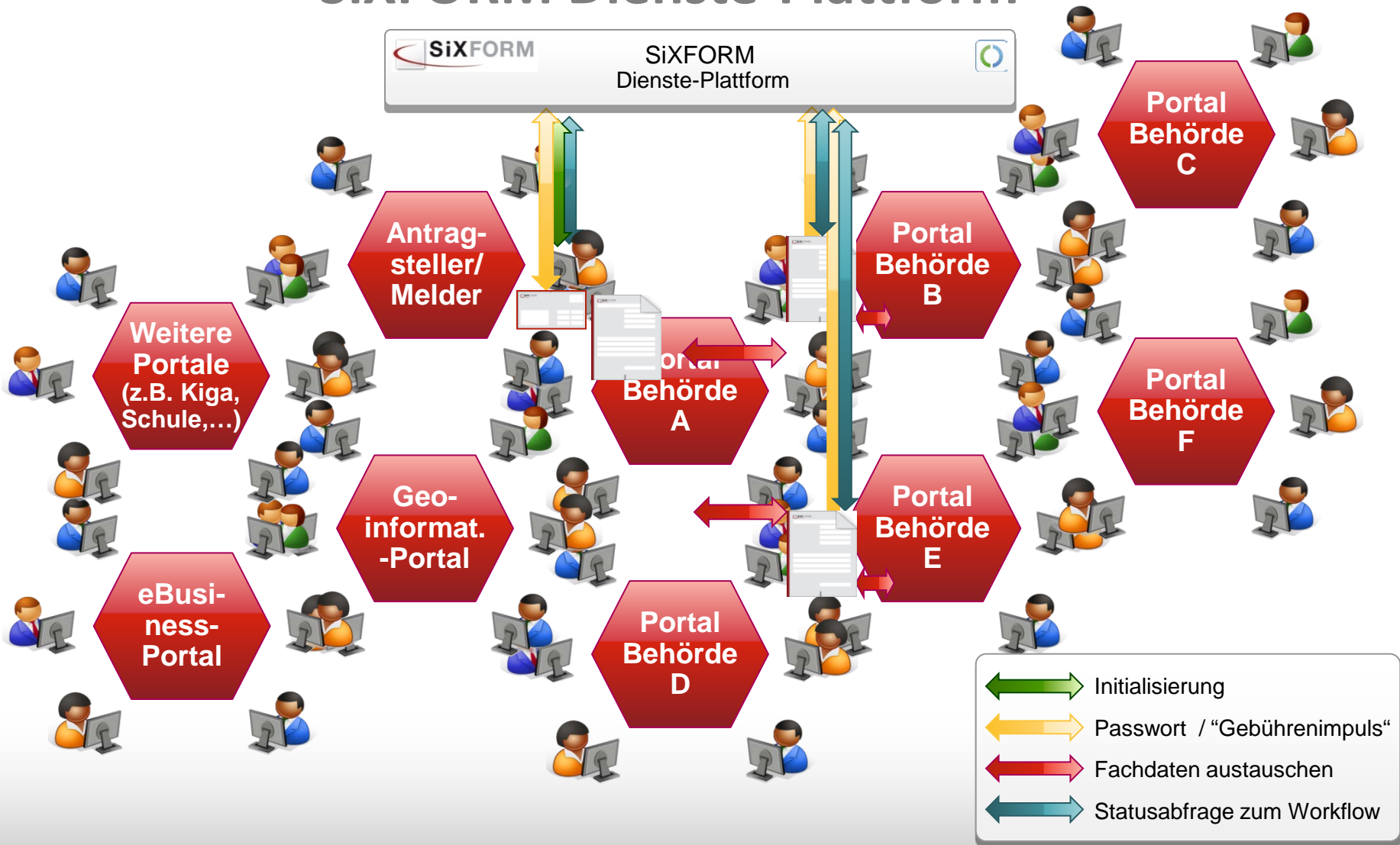
XöV

Meldende Stelle (Kinder-
gärten, Schulen, Altenheime,
Krankenhäuser. usw.)

SachbearbeiterIn A
im Gesundheitsamt
(Landratsamt)

SachbearbeiterIn B
in einer anderen
Behörde

Vorstellung der SiXFORM Dienste-Plattform

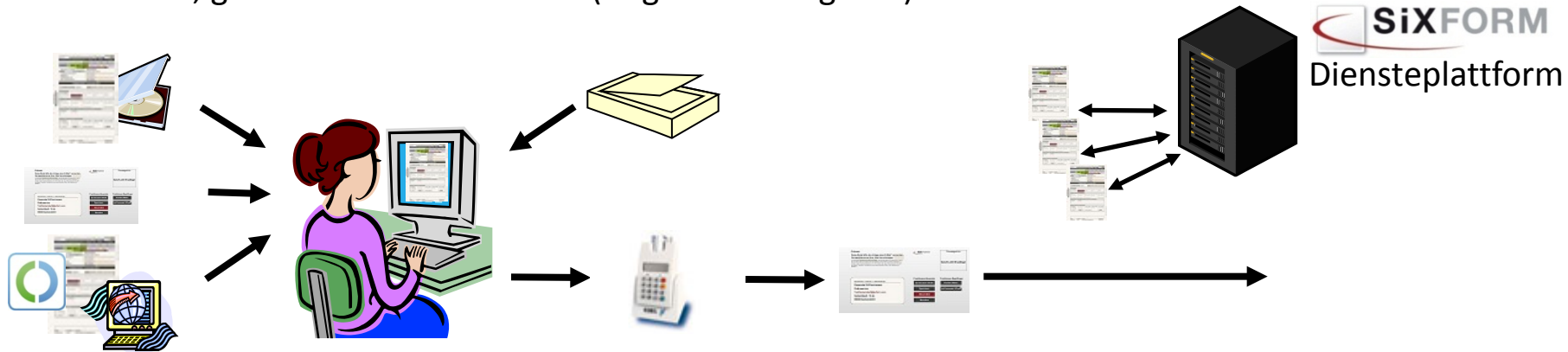




Prozessbeschreibung Meldung von ansteckenden Krankheiten

Formularinfrastruktur - Prozessbeschreibung Meldung von ansteckenden Krankheiten

Das Ablaufmodell verdeutlicht die digitale Durchgängigkeit. Gleichzeitig wird offensichtlich, dass an jeder Stelle im Ablauf bei Bedarf über einen Ausdruck oder einen Scan auf den Papierweg, bzw. auch wieder zurück, gewechselt werden kann (Migrationsfähigkeit!).



Schritt 1

Der nPA* wird bei Bedarf ausgelesen
Das SiXFORM-Formular wird vom Server a.d. Client-PC gespielt u. bei vorhandenen nPA-Daten vorbefüllt.

Schritt 2

Die meldende Stelle (Kindertagesstätten/Schulen, Krankenhäuser, Altenheime usw.) füllt das SiXFORM-Formular am PC offline aus.

Schritt 3

Gescannte Unterlagen werden bei Bedarf beigefügt. Eine elektronische Signatur ist optional möglich.

Schritt 4

Die meldende Stelle versendet das SiXFORM verschlüsselt an den im Formular hinterlegten eMail-Empfänger (Gesundheitsamt)

Schritt 5

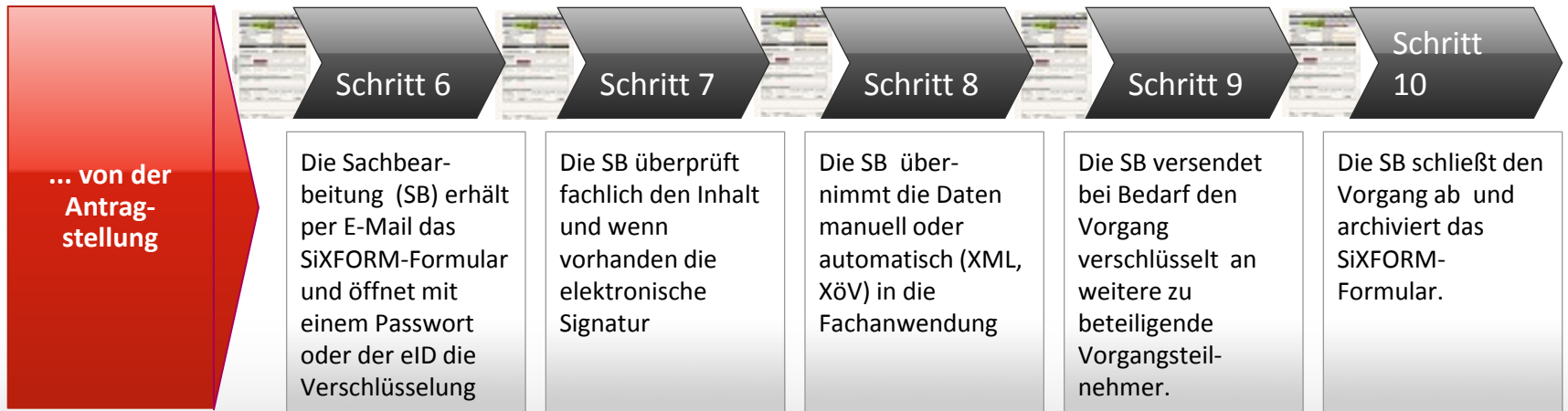
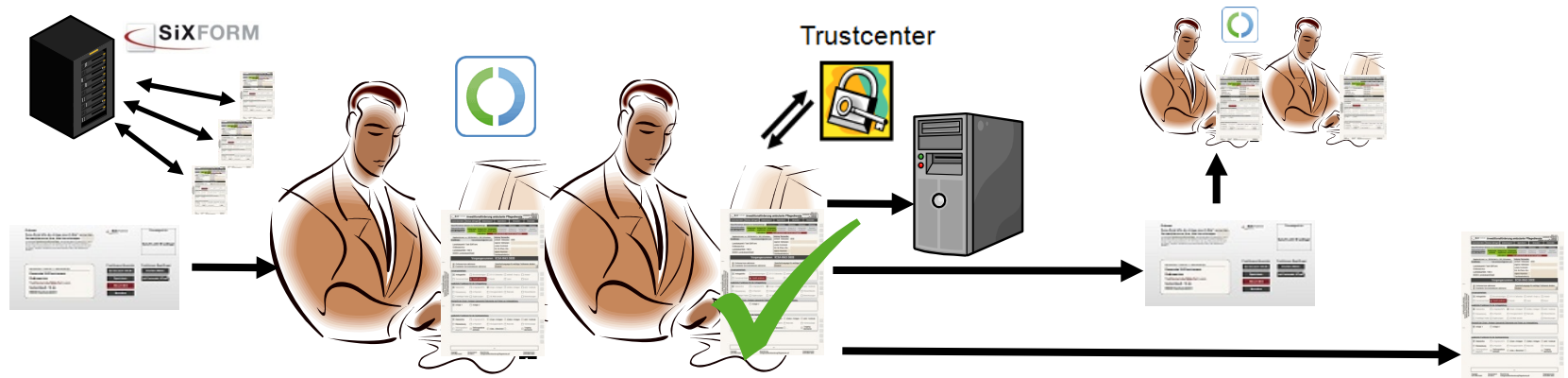
Die SiXFORM-Dienstplattform registriert Statusinformationen. Inhaltsdaten verbleiben im verschlüsselten Datencontainer

*nPA = neuer Personalausweis

Formularinfrastruktur - Prozessbeschreibung

Meldung von ansteckenden Krankheiten

Das Ablaufmodell verdeutlicht die digitale Durchgängigkeit. Gleichzeitig wird offensichtlich, dass an jeder Stelle im Ablauf bei Bedarf über einen Ausdruck oder einen Scan auf den Papierweg, bzw. auch wieder zurück, gewechselt werden kann (Migrationsfähigkeit!).



Vielen Dank!

www.personalausweisportal.de
www.de-mail.de



Anhang

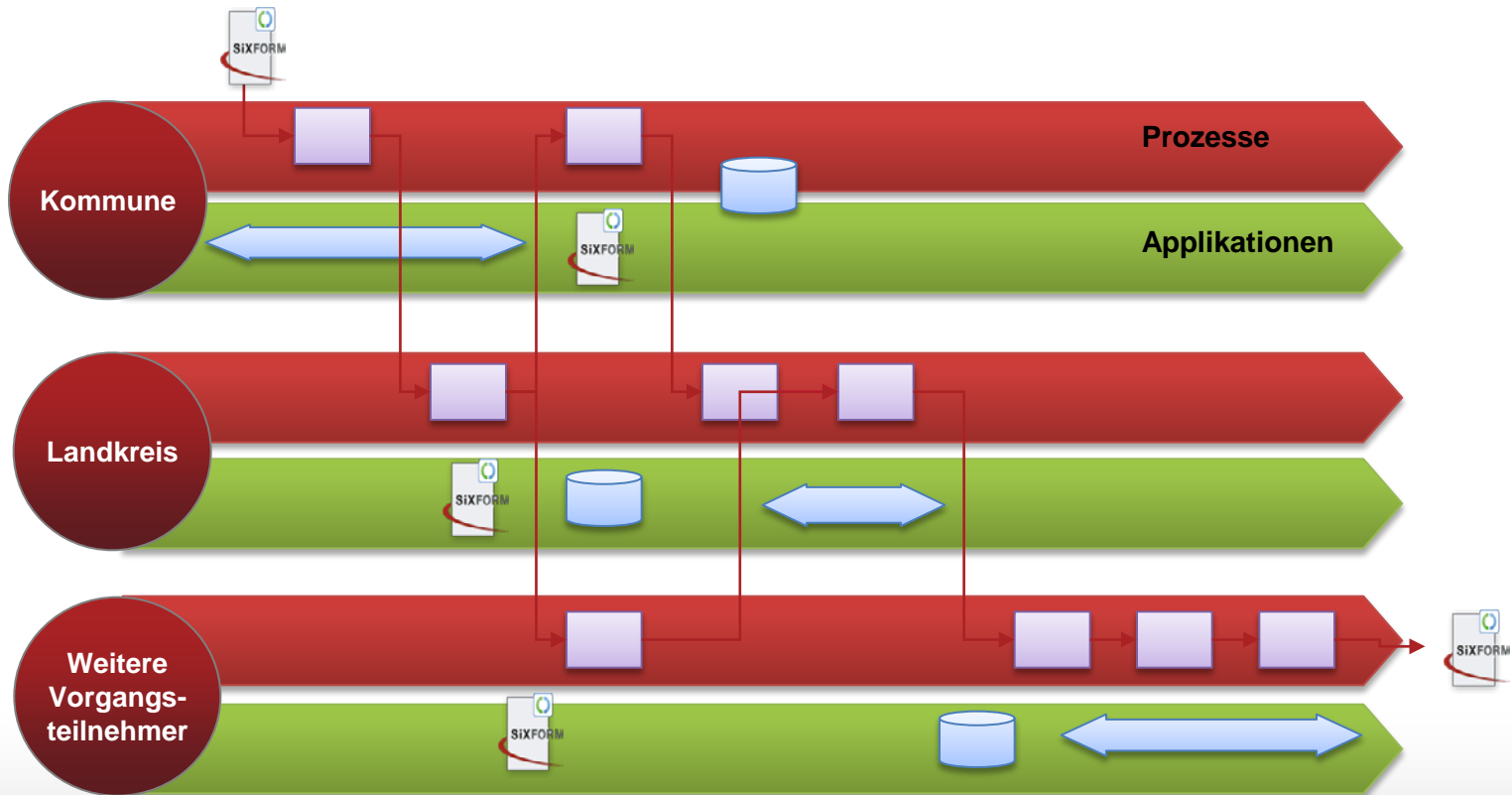
www.personalausweisportal.de
www.de-mail.de



Warum existiert SiXFORM?



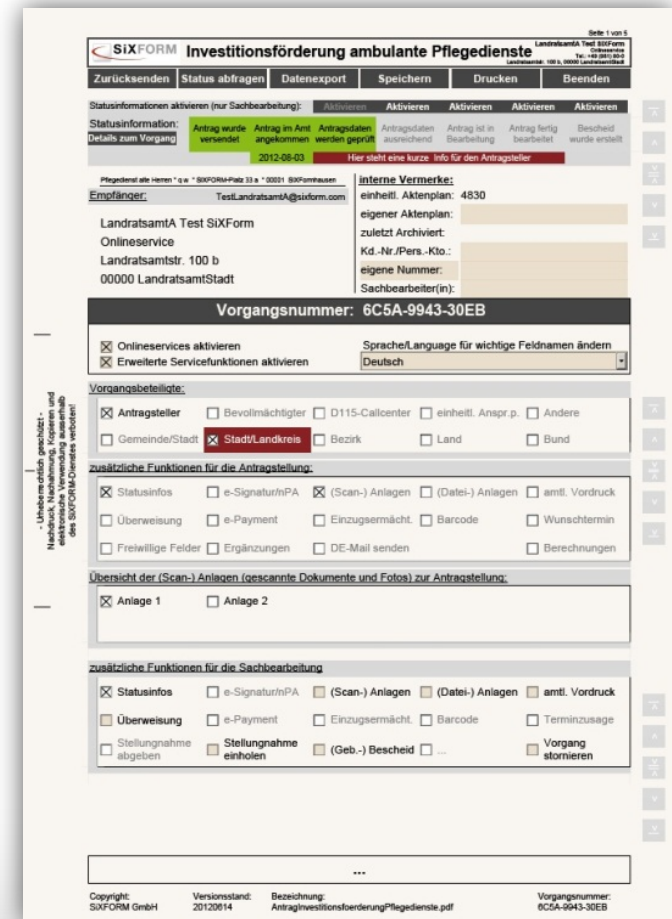
Übergreifende Prozessabläufe:



Wie funktioniert SiXFORM?



- ▶ Aktuelle Ausprägung ist ein Adobe PDF mit besonderen Funktionen
- ▶ Kommunikation mit einer zentralen SiXFORM-Diensteplattform



The screenshot displays the SiXFORM web interface for 'Investitionsförderung ambulante Pflegedienste'. The page includes a header with the SiXFORM logo and navigation buttons like 'Zurücksenden', 'Status abfragen', 'Datenexport', 'Speichern', 'Drucken', and 'Beenden'. A status bar shows 'Statusinformationen aktivieren (nur Sachbearbeitung)' with buttons for 'Aktivieren' and 'Aktivieren'. A 'Details zum Vorgang' section shows a timeline: 'Antrag wurde versendet' (2012-06-03), 'Antrag im Amt angekommen', 'Antragsdaten werden geprüft', 'Antragsdaten ausreichend', 'Antrag ist in Bearbeitung', 'Antrag fertig bearbeitet', and 'Bescheid wurde erstellt'. The 'Empfänger' section lists 'LandratsamtA Test SiXForm' and 'Landratsamt 100 b'. The 'interne Vermerke' section shows 'einheitl. Aktenplan: 4830'. The 'Vorgangsnummer' is '6C5A-9943-30EB'. The 'Vorgangsbeteiligte' section includes 'Antragsteller' (checked), 'Bevollmächtigter', 'D115-Callcenter', 'einheitl. Anspr. p.', 'Andere', 'Gemeinde/Stadt', 'Stadt/Landkreis' (checked), 'Bezirk', 'Land', and 'Bund'. The 'zusätzliche Funktionen für die Antragstellung' section includes 'Statusinfos' (checked), 'e-Signatur/PA', '(Scan-) Anlagen' (checked), '(Datei-) Anlagen', 'amt. Vordruck', 'Überweisung', 'e-Payment', 'Einzugsermächt.', 'Barcode', 'Wunschtermin', 'Freiwillige Felder', 'Ergänzungen', 'DE-Mail senden', and 'Berechnungen'. The 'Übersicht der (Scan-) Anlagen' section shows 'Anlage 1' (checked) and 'Anlage 2'. The 'zusätzliche Funktionen für die Sachbearbeitung' section includes 'Statusinfos' (checked), 'e-Signatur/PA', '(Scan-) Anlagen', '(Datei-) Anlagen', 'amt. Vordruck', 'Überweisung', 'e-Payment', 'Einzugsermächt.', 'Barcode', 'Terminzusage', 'Stellungnahme abgeben', 'Stellungnahme einholen', '(Geb-) Bescheid', '...', and 'Vorgang stornieren'. The footer contains copyright information for SiXFORM GmbH, version 2012014, and the document title 'Antrag/Investitionsförderung/Pflegedienste.pdf' with the same process number '6C5A-9943-30EB'.

Welche Funktionen bietet SiXFORM?

- ▶ Verschlüsselung
 - Feldinhalte
 - Gesamtes Formular
- ▶ Sprachumschaltung
- ▶ Smartphone-App
- ▶ Rechtssicherheit durch eID im nPA, u.v.m.



E-Kuvert
Diese Datei bitte als Anlage einer E-Mail* versenden.
Versanddatum zu Ihrer Info hier eintragen:

*Als Webmail (Versanddatum zu Ihrer Info hier eintragen) Live Mail, DE-Mail, ePost-Brief usw.) versenden Sie diese Datei als Anlage über Ihren Mailaccount im Internet (E-Mail-Empfänger s.u.). Haben Sie ein Desktop-Mailsystem (z.B. MS Outlook oder Lotus Notes) können Sie direkt den Button "Absenden" verwenden um mit allen relevanten Daten in ihr Mailsystem zu gelangen.

Max Mustermann * BerlinerStr. 5 * 00000 Musterstadt

Gemeinde SiXFormhausen
Onlineservice
TestGemeindeA@sixform.com
Gemeindestr. 10 ab
00000 GemeindeOrt

SIXFORM

Dienstegebühr
Gebühr zahlt Empfänger

Funktionen Absender
Zurück zum Inhalt
Speichern
Absenden
Beenden

Funktionen Empfänger
Kuvert öffnen
mit Ausweis öffnen

SiXFORM und der neue Personalausweis?



- ▶ Vorbefüllung von SiXFORM-Formularen
- ▶ Öffnen von verschlüsselten SiXFORM-Formularen (Passwort-Alternative)
- ▶ Unterschriftersatz durch nPA möglich (Gesetzesänderung 2013 erwartet)



Wem nutzt SiXFORM?



AntragstellerIn

- ▶ Vorbefüllen von SiXFORM-Formularen
- ▶ Einheitlicher Aufbau
- ▶ Statusinformationen
- ▶ Schnellere Bearbeitung

Wem nutzt SiXFORM?



Sachbearbeitung

- ▶ Plausibilitätsprüfungen
- ▶ Senden von Statusinformationen
- ▶ Schnellere Bearbeitung
- ▶ Weniger Tipparbeit

Wem nutzt SiXFORM?



IT-Verantwortliche und Datenschützer

- ▶ Keine zentral gespeicherten Daten
- ▶ Einfache Einbindung in bestehende Systeme
- ▶ Prozesskosteneinsparungen von bis zu 20 Minuten pro Vorgang
(durchschn. 6 Minuten → 5 Euro Einsparung)

Wem nutzt SiXFORM?



Entscheider, Manager und Strategen

- ▶ Prozesskosteneinsparungen von bis zu 20 Minuten pro Vorgang
(durchschnittlich 6 Minuten → 5 Euro Einsparung pro Vorgang, ein Landkreis hat mehrere hundert tausend Vorgänge pro Jahr)
- ▶ Positive Presse
- ▶ High-End eGovernment ohne Investitionen